Manual de Usuario

## **Descripción General**

Esta aplicación web permite a los usuarios convertir texto en Braille y viceversa, utilizando una interfaz intuitiva. También incluye convertir texto en Braille espejado. La aplicación es accesible a través de cualquier navegador web.

**Acceso a la Aplicación**

Para acceder a la aplicación, abre tu navegador web y navega a la dirección proporcionada por el administrador del sistema, por ejemplo:

<http://127.0.0.1:5000/>

Este manual contiene la información necesaria para instalar y gestionar el software, así como para operar adecuadamente el producto. Está dirigido al personal responsable de la operación del sistema.

### **Características del Manual**

**Criterios para el uso operacional:**

**1. Compatibilidad del Navegador:**

* **Navegadores Soportados:** El software debe ser compatible con las versiones más recientes de navegadores web populares como Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, y Safari.
* **Actualizaciones:** Asegurarse de que los usuarios utilicen versiones actualizadas de los navegadores para evitar problemas de seguridad y rendimiento.
* **Modo de Compatibilidad:** El software debe ser probado en modo de compatibilidad para navegadores más antiguos si fuera necesario, aunque es recomendable priorizar navegadores modernos.

**2. Configuración del Navegador:**

* **Cookies y JavaScript:** El navegador debe tener habilitado el soporte para cookies y JavaScript, ya que estos son esenciales para la funcionalidad del software.
* **Bloqueadores de Contenido:** Se debe recomendar a los usuarios desactivar bloqueadores de contenido o ad blockers para evitar interferencias con la funcionalidad del software.
* **Extensiones:** Revisar y, de ser necesario, desactivar extensiones del navegador que puedan causar conflictos o ralentizar la carga del software.

**3. Seguridad:**

* **Conexión Segura (HTTPS):** Asegurarse de que el software funcione exclusivamente a través de conexiones seguras (HTTPS) para proteger la información del usuario.
* **Certificados SSL:** Validar que los certificados SSL del sitio estén vigentes y correctamente configurados.
* **Autenticación de Usuario:** Implementar un sistema de autenticación robusto y seguro, como autenticación de dos factores (2FA), si se maneja información sensible.

**4. Rendimiento:**

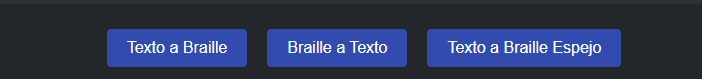
* **Tiempo de Carga:** El software debe cargar en menos de 3 segundos en condiciones normales de red para ofrecer una experiencia de usuario óptima.
* **Optimización de Recursos:** Minimizar el uso de recursos del sistema, como CPU y memoria, para no afectar negativamente el rendimiento del navegador.
* **Caché y Almacenamiento Local:** Utilizar mecanismos de caché para acelerar la carga de contenido frecuente y reducir la dependencia del servidor.

**5. Accesibilidad:**

* **Soporte para Teclado:** Asegurar que todas las funcionalidades sean accesibles vía teclado.
* **Compatibilidad con Lectores de Pantalla:** Garantizar que el software sea compatible con lectores de pantalla para personas con discapacidades visuales.
* **Contraste y Escalabilidad:** Asegurar un diseño con contraste adecuado y capacidad de escalado de texto para mejorar la legibilidad.

**Descripción de cómo operar el producto:**

**1. Presione el método de traducción que requiere.**

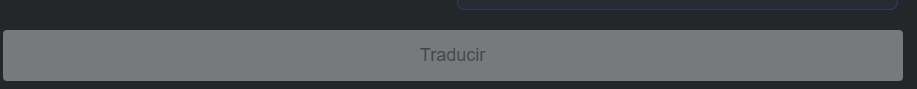
****

**2. Ingrese el texto a traducir.**

**Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Chat o mensaje de texto

Descripción generada automáticamente**

**3. Presione el botón "Traducir".**

****

**4. El resultado se mostrará en la pantalla en la parte derecha del área de texto.**

**Imagen que contiene Texto

Descripción generada automáticamente**

**Requisitos del entorno operativo:**

* **Memoria RAM:** Recomendar al menos 4 GB de RAM para un rendimiento fluido.
* **CPU:** Procesadores de doble núcleo o superiores.
* **Conexión a Internet:** Ancho de banda mínimo de 5 Mbps para asegurar la carga rápida de contenido y evitar interrupciones en la conexión.
* **Resolución de Pantalla:** El software debe ser optimizado para resoluciones de pantalla de al menos 1024x768 píxeles.

**Herramientas y materiales de soporte**

Instrucciones detalladas en el siguiente enlace [Proyecto-Producto-Final-FastbearTechnologies.pdf.docx](https://epnecuador-my.sharepoint.com/:w:/g/personal/johanna_huaraca_epn_edu_ec/EWFjv-uCRFpHrwlyshPmrQ4B8dQYQ69LHvlHuNv3FlxlXQ?e=NnvnCU)

**Advertencias de seguridad**

* **Conexión Segura (HTTPS):** Asegurarse de que el software funcione exclusivamente a través de conexiones seguras (HTTPS) para proteger la información del usuario.
* **Certificados SSL:** Validar que los certificados SSL del sitio estén vigentes y correctamente configurados.
* **Autenticación de Usuario:** Implementar un sistema de autenticación robusto y seguro, como autenticación de dos factores (2FA), si se maneja información sensible.

**Preparaciones y secuencias de inicio**

**Requisitos del Sistema**

Antes de comenzar con la instalación, asegúrate de que tu sistema cumpla con los siguientes requisitos:

• Python: 3.7 o superior

• pip: La herramienta de gestión de paquetes de Python

• Git: Opcional, para clonar el repositorio (alternativamente, puedes descargar el código fuente como un archivo ZIP) Pasos de Instalación

1. Clonar el Repositorio Primero, clona el repositorio del proyecto. Si no tienes Git, puedes descargar el código fuente como un archivo ZIP desde la plataforma de alojamiento del código (GitHub). git clone cd

2. Instalar Dependencias Instala las dependencias necesarias utilizando pip. Para esta aplicación, se debe de instalar Flask directamente: pip install flask

3. Ejecutar la Aplicación Una vez que todo esté configurado, puedes ejecutar la aplicación. Usar el comando python directamente dentro de Visual Studio Code: python app.py O presionando ctr+f5. Esto iniciará un servidor de desarrollo en <http://127.0.0.1:5000/>.

**Preguntas frecuentes (FAQ)**

**1. ¿Qué navegadores son compatibles con el software?**

**Respuesta:** El software es compatible con las últimas versiones de los navegadores más populares, como Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, y Safari.

**2. ¿Puedo utilizar este software en mi dispositivo móvil?**

**Respuesta:** No, por el momento el software no está optimizado para dispositivos móviles.

**3. ¿Cómo traduzco texto a braille?**

**Respuesta:** Simplemente introduce el texto en el campo correspondiente y selecciona la opción para traducir a braille. El software generará la versión en braille del texto ingresado.

**4. ¿Cómo traduzco braille a texto?**

**Respuesta:** Puedes introducir los caracteres en braille utilizando un teclado especializado o seleccionar caracteres braille desde el teclado virtual integrado en el software. Luego, selecciona la opción para traducir a texto.

**5. ¿El software admite múltiples idiomas?**

**Respuesta:** No, por el momento el software solo admite la traducción en el idioma español.

**6. ¿Es seguro utilizar este software?**

**Respuesta:** Sí, todas las transmisiones de datos están protegidas y el software cumple con altos estándares de seguridad para proteger tu información.

**7. ¿Puedo guardar las traducciones realizadas?**

**Respuesta:** Sí, el software permite descargar las traducciones realizadas en formato pdf para tu uso personal.

**8. ¿Qué debo hacer si encuentro un error en la traducción?**

**Respuesta:** Si encuentras algún error, puedes reportarlo a nuestro equipo de soporte técnico para que podamos corregirlo en futuras actualizaciones.

**9. ¿El software tiene algún costo?**

**Respuesta:** Actualmente, el software es de uso gratuito. Sin embargo, algunas funciones avanzadas pueden requerir una suscripción o pago único en el futuro.

**Fuentes de información adicional:**

Recursos donde los usuarios pueden obtener más información o ayuda en el siguiente enlace [Proyecto-Producto-Final-FastbearTechnologies.pdf.docx](https://epnecuador-my.sharepoint.com/:w:/g/personal/johanna_huaraca_epn_edu_ec/EWFjv-uCRFpHrwlyshPmrQ4BhjXCNLJzgLwOVt2cing_lw?e=fU5NO3)

### **Solución de Problemas**

* **No se Muestra Ningún Resultado:**
  + Verifica que hayas ingresado texto en el cuadro de texto.
  + Asegúrate de haber seleccionado una dirección de traducción.
  + Recarga la página web y vuelve a intentarlo.
* **Texto Inválido para la Dirección Seleccionada:**
  + Asegúrate de que el texto ingresado sea válido para la dirección de traducción seleccionada.
* **Error Desconocido:**
  + Recarga la página web e intenta nuevamente.
  + Contacta al administrador del sistema si el problema persiste.

### **Instrucciones de Garantía y Reemplazo**

**Garantía del Software**

1. **Cobertura de la Garantía:**
   * El software está cubierto por una garantía limitada de 90 días a partir de la fecha de activación. Esta garantía cubre defectos de funcionalidad, problemas de instalación y errores de código que impidan el uso adecuado del software.
2. **Limitaciones de la Garantía:**
   * La garantía no cubre problemas causados por el uso indebido, modificaciones no autorizadas, o el uso del software en entornos no compatibles (navegadores desactualizados, hardware insuficiente, etc.).
   * La garantía no se aplica a interrupciones temporales en el servicio debido a mantenimiento programado o eventos fuera de nuestro control, como fallos en la red.
3. **Reclamaciones de Garantía:**
   * Si encuentras un defecto cubierto por la garantía, debes reportarlo dentro del período de garantía enviando un correo electrónico a nuestro equipo de soporte técnico a [fastbear@gmail.com](mailto:fastbear@gmail.com).
   * Incluye una descripción detallada del problema, capturas de pantalla (si es aplicable), y cualquier otro detalle relevante para ayudarnos a diagnosticar el problema.
4. **Resolución de Problemas de Garantía:**
   * Nuestro equipo de soporte evaluará el problema y, si se determina que está cubierto por la garantía, proporcionará una actualización o parche para corregir el defecto.
   * En caso de que el problema no pueda ser resuelto, y si corresponde dentro de los términos de la garantía, te ofreceremos una solución alternativa o, en casos excepcionales, el reembolso total del costo del software (si aplica).

**Instrucciones de Reemplazo**

1. **Condiciones de Reemplazo:**
   * El software solo será reemplazado si se determina que no puede ser reparado a través de actualizaciones o parches y si el defecto se reporta dentro del período de garantía.
   * Un reemplazo será ofrecido en forma de una nueva licencia para el software, permitiéndote reinstalarlo y reactivar la funcionalidad completa.
2. **Proceso de Reemplazo:**
   * Para solicitar un reemplazo, contacta a nuestro equipo de soporte técnico a [fastbear@gmail.com](mailto:fastbear@gmail.com). con tu información de compra y una descripción del problema.
   * Nuestro equipo revisará tu solicitud y, si es elegible para reemplazo, te proporcionará una nueva licencia y las instrucciones para su activación.
3. **Tiempo de Respuesta:**
   * Una vez recibida la solicitud de garantía o reemplazo, nuestro equipo se compromete a responder dentro de 3 a 5 días hábiles.
   * Los casos que requieran un reemplazo completo del software podrían tomar hasta 10 días hábiles para ser procesados.
4. **Exclusiones de Reemplazo:**
   * No se realizará el reemplazo si el software fue alterado, manipulado o utilizado de manera que no cumpla con las recomendaciones de uso especificadas.
   * Los reemplazos tampoco aplican en casos de cambios de hardware o software que afecten la compatibilidad, si estos cambios no fueron recomendados o cubiertos por el soporte técnico.

### **Contacto y Soporte**

Para asistencia adicional o problemas técnicos, contacta al administrador del sistema o al equipo de soporte de la aplicación [fastbear@gmail.com](mailto:fastbear@gmail.com)